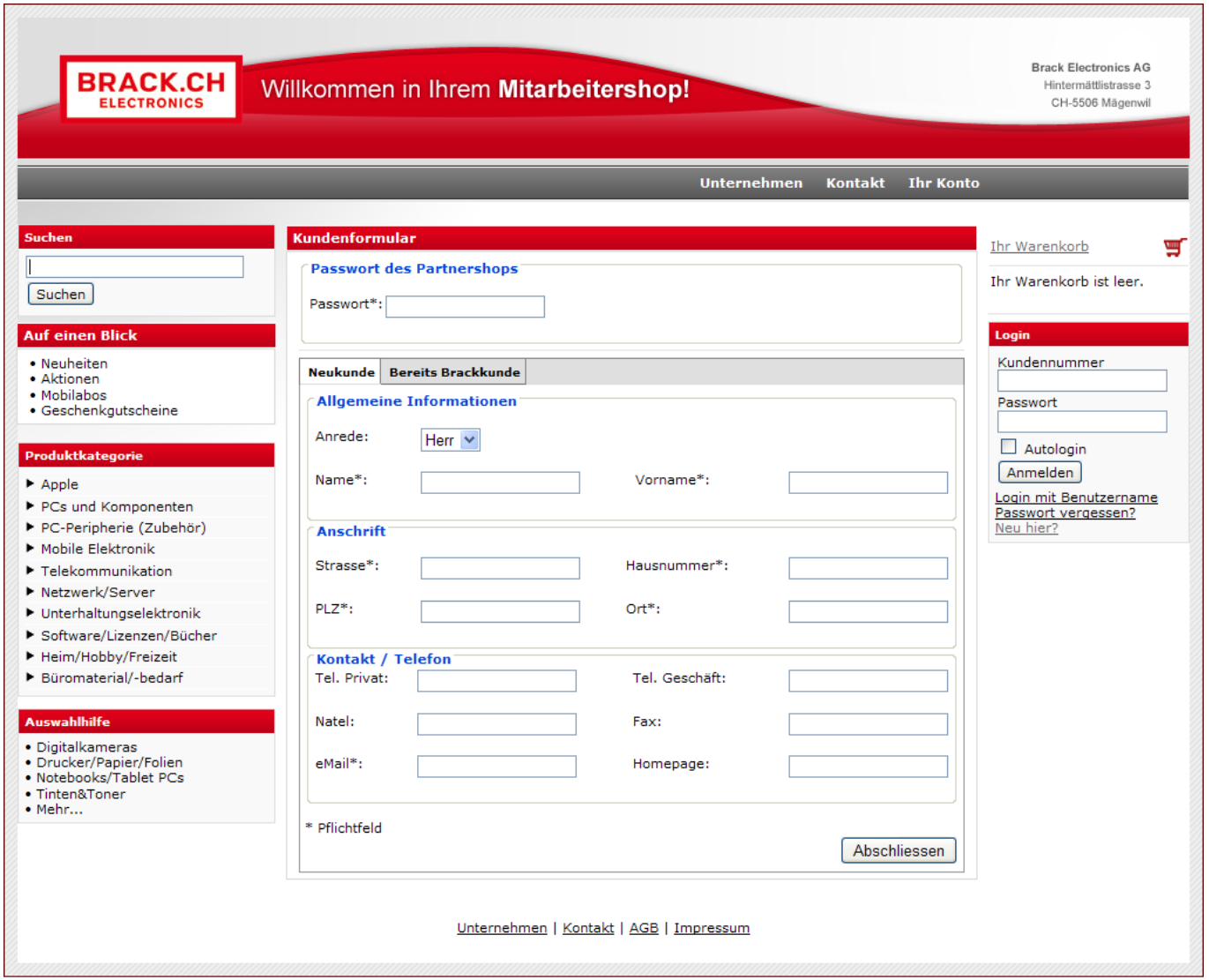
BRACK.CH
BUSINESS

Brack Business
Le magasin des employés

Introduction

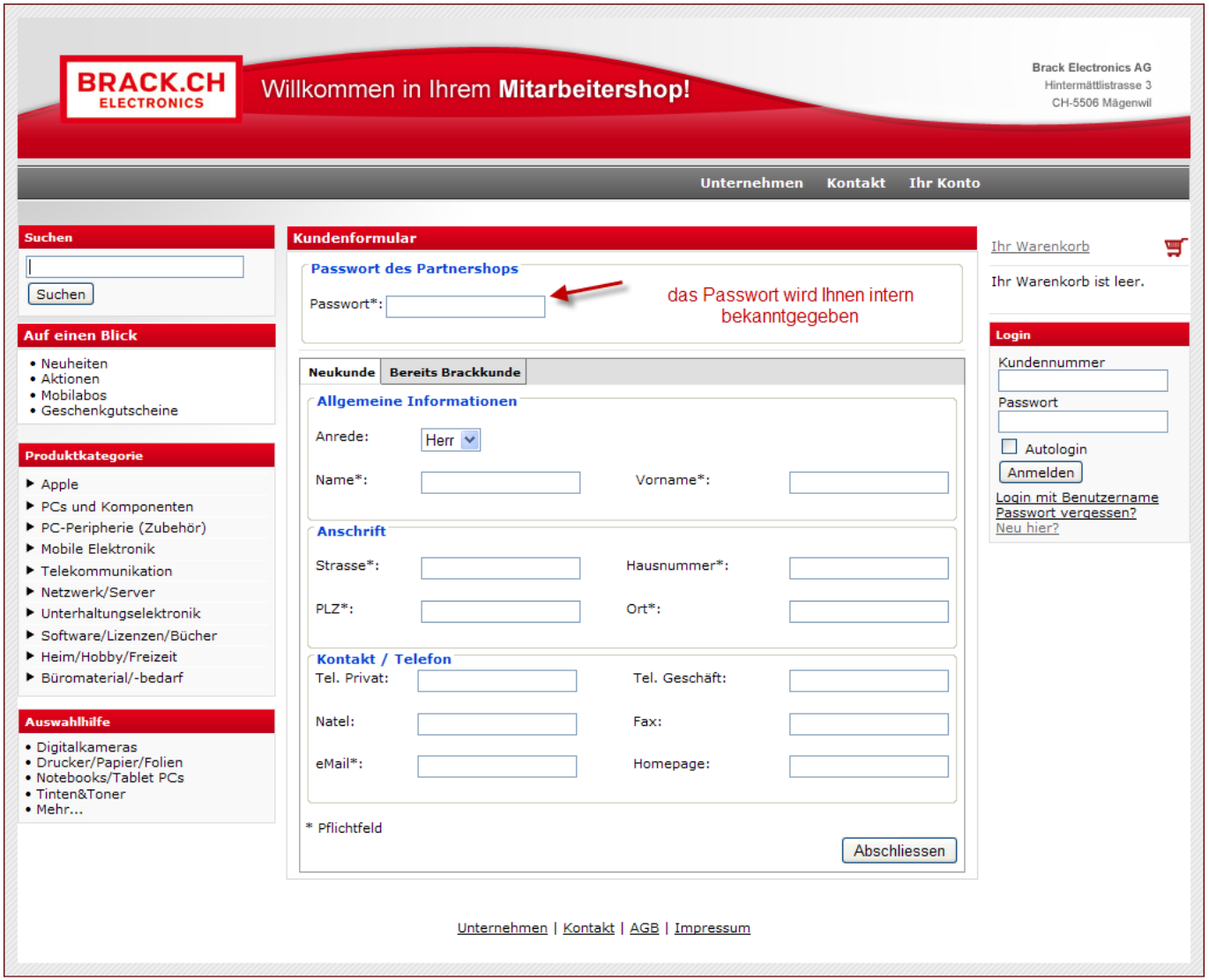
- Cher client, votre employeur en collaboration avec Brack Business vous propose d’acheter leurs produits à des tarifs réduits dans le magasin Brack des employés.
- A cet égard, votre employeur vous communiquera un lien ainsi qu’un mot de passe afin de vous inscrire.
- Ci-joint un court mode d‘emploi qui facilitera votre inscription.

Etape 1



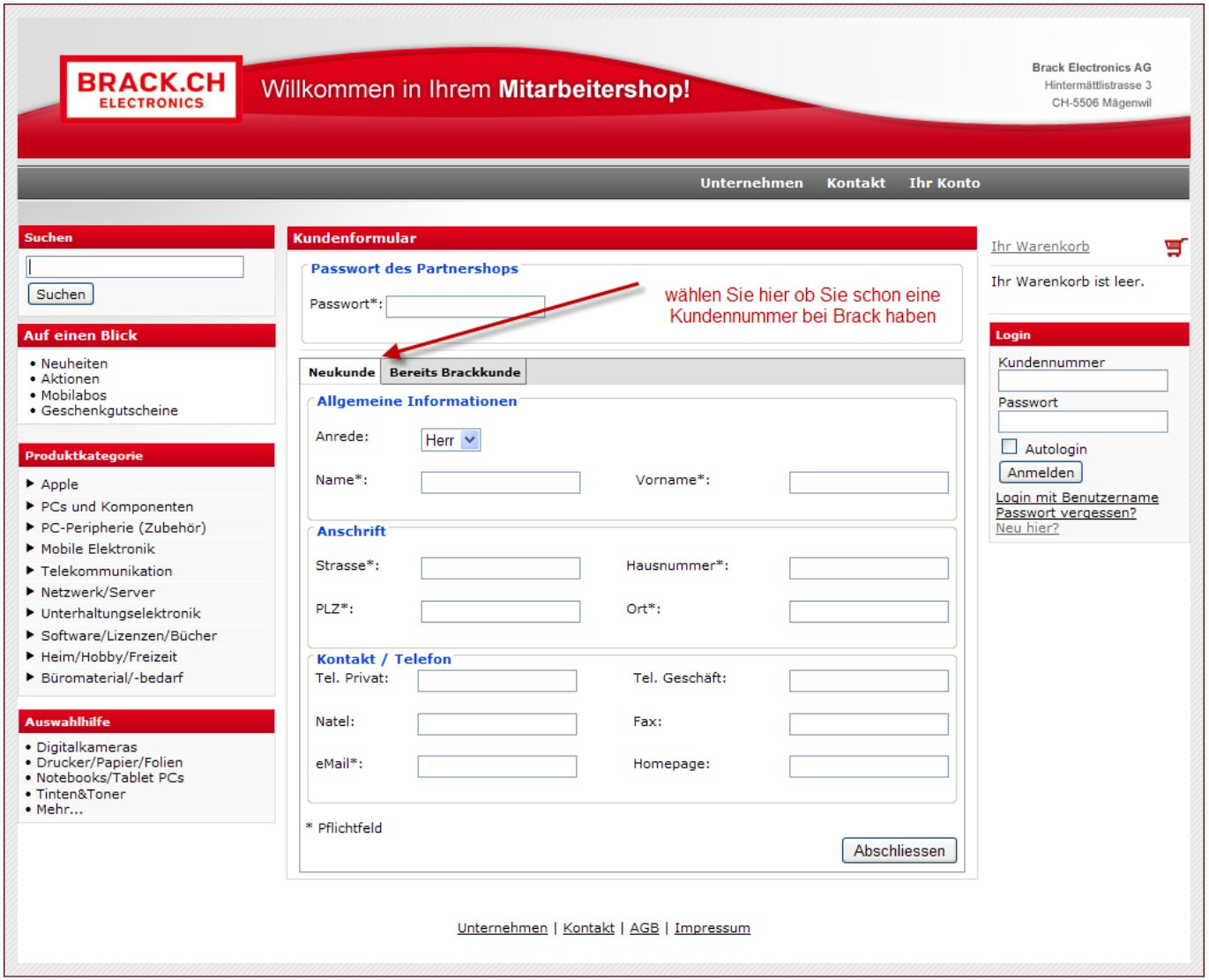
Vous pourrez accéder à la page d'inscription grâce au lien que vous recevrez de votre entreprise en interne.

Etape 2



- Le mot de passe dont vous avez besoin pour vous inscrire sur le magasin des employés vous sera transmis en interne en même temps que le lien d'accès.
- Nous aimerions attirer votre attention sur le fait que le mot de passe ne sera valable que pour l'inscription.

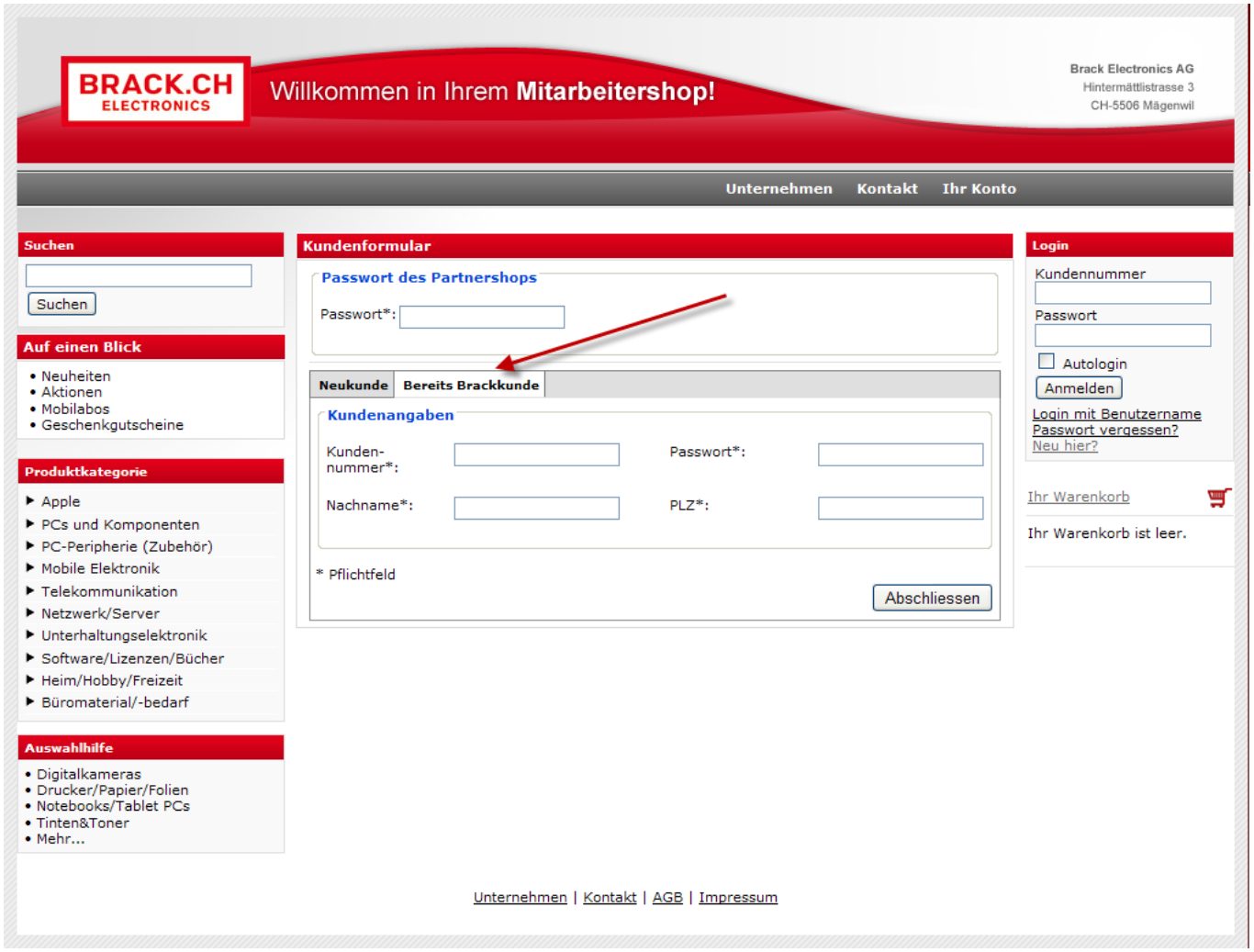
Etape 3



Voici 3 possibilités :

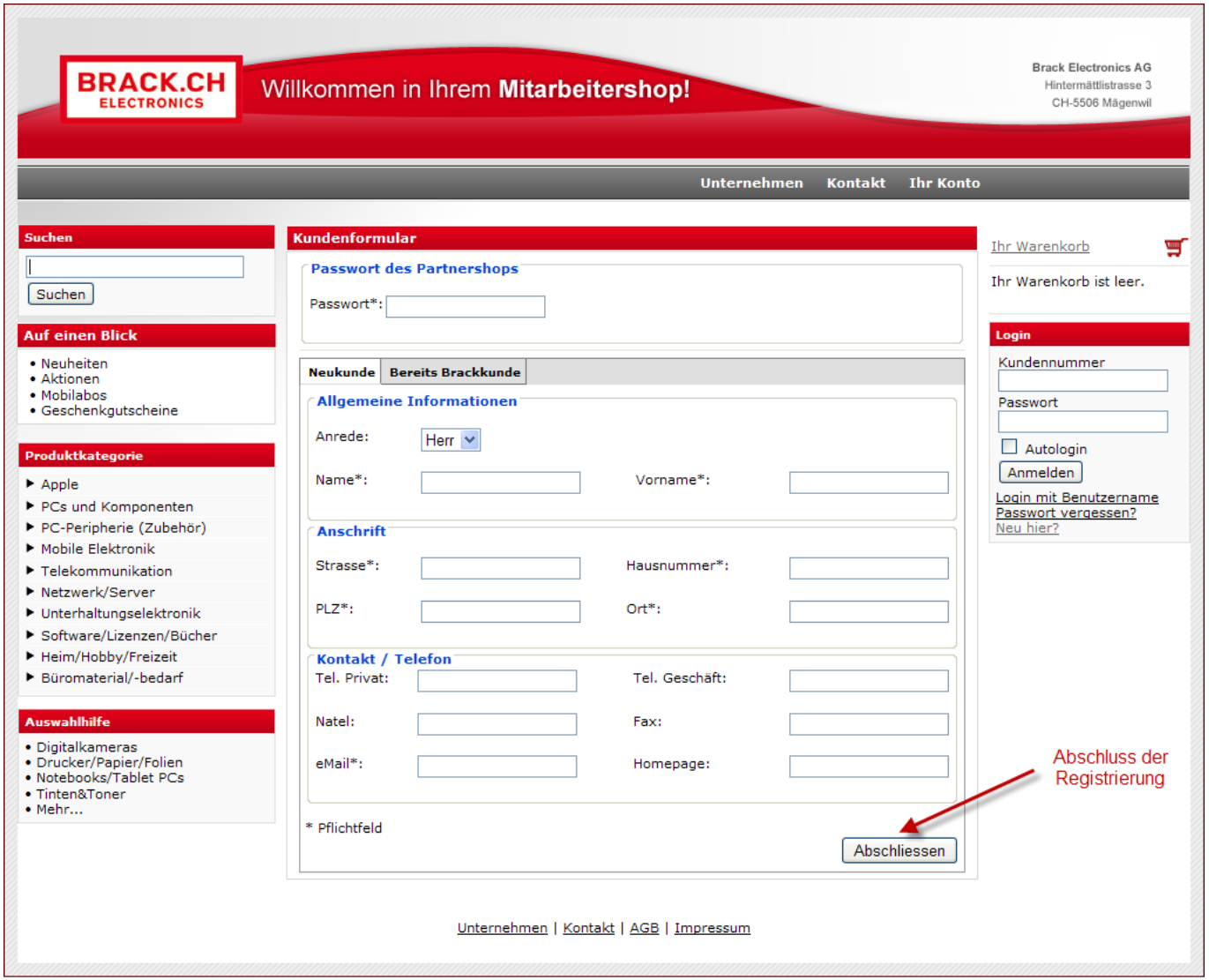
- Vous possédez déjà un compte client chez Brack que vous aimeriez reprendre.
- Vous possédez déjà un compte client chez Brack, mais vous préférez en créer un nouveau.
- Vous n'avez pas encore de compte client chez Brack et vous aimeriez en créer un nouveau.

BRACK.CH
BUSINESS



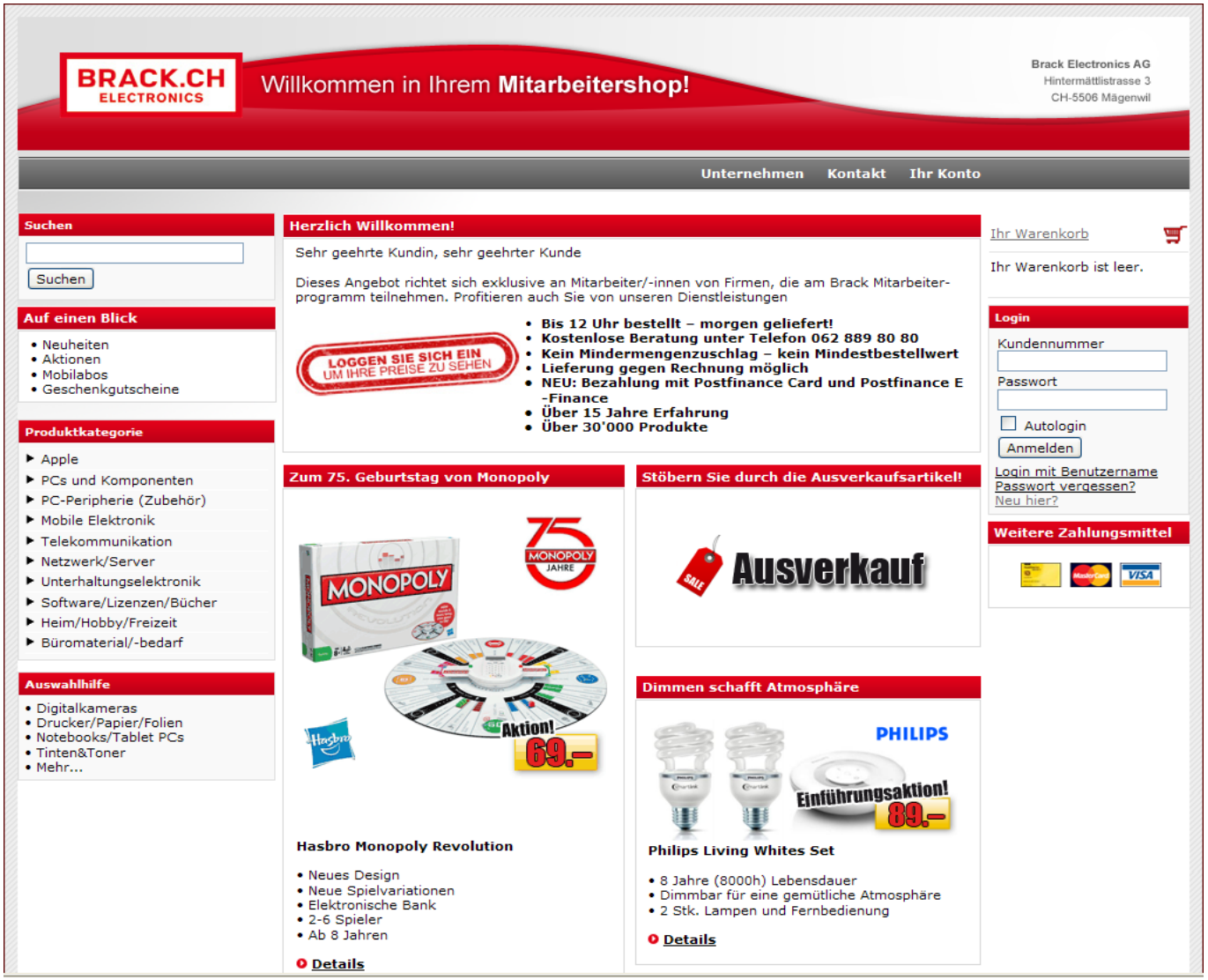
- Si vous êtes déjà client chez Brack, votre compte déjà existant sera mis à jour avec les prix réduits.

Etape 4



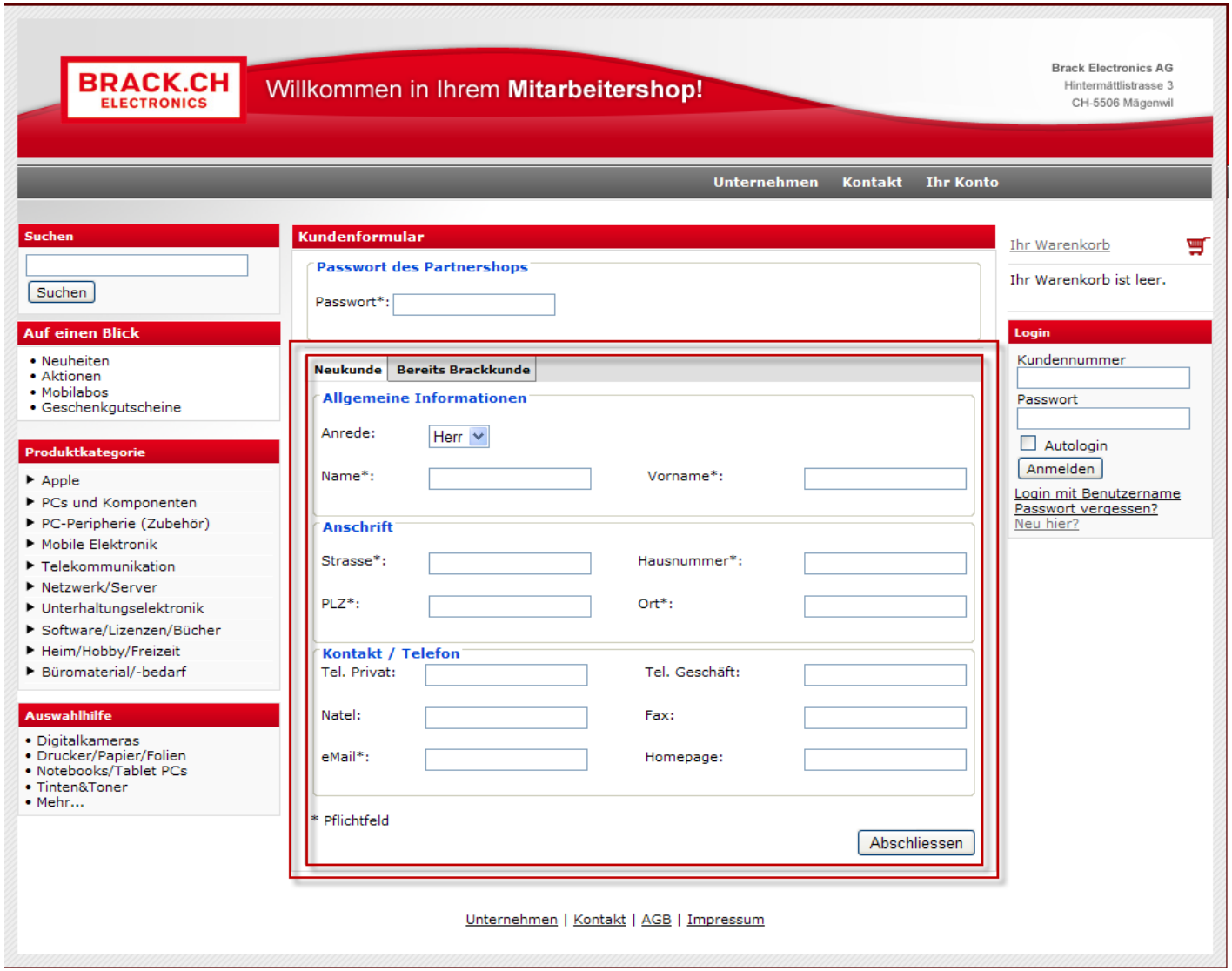
- A présent, vous pouvez saisir vos coordonnées et conclure l'inscription.
- Par la suite, un numéro de client ainsi qu'un mot de passe vous seront transmis.
- La transmission des codes d'accès peut durer 2 à 3 heures pendant les jours ouvrables.
- Si vous vous inscrivez le week-end, les codes d'accès vous seront transmis dès lundi.

Etape 5



- Après une inscription réussie, vous pouvez vous connecter au site Internet du magasin.
- Vos prix réduits s'afficheront automatiquement dès que vous vous serez connecté.

Problème connu

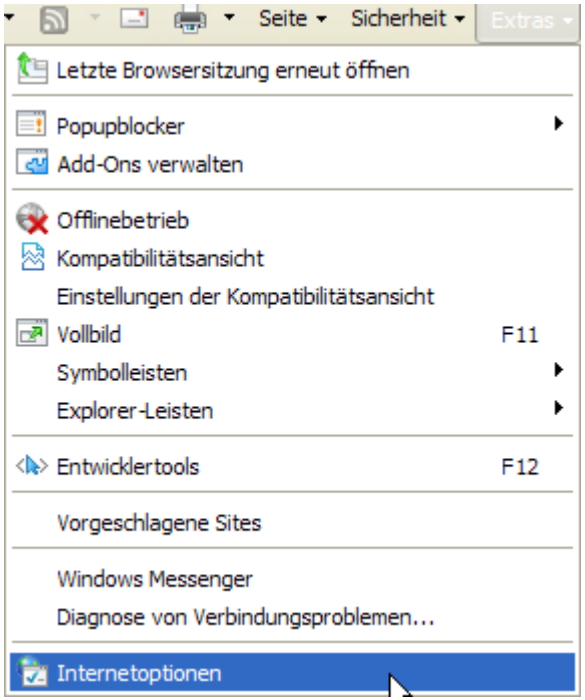


- Il se peut que la fenêtre destinée à la saisie de vos coordonnées client n'apparaisse pas, cela dépendant de la configuration de l'Internet Explorer. Nous vous proposons une solution ci-après.
- Dans d'autres navigateurs Web, comme Firefox par exemple, ce problème n'a jamais été constaté.

Etape 1

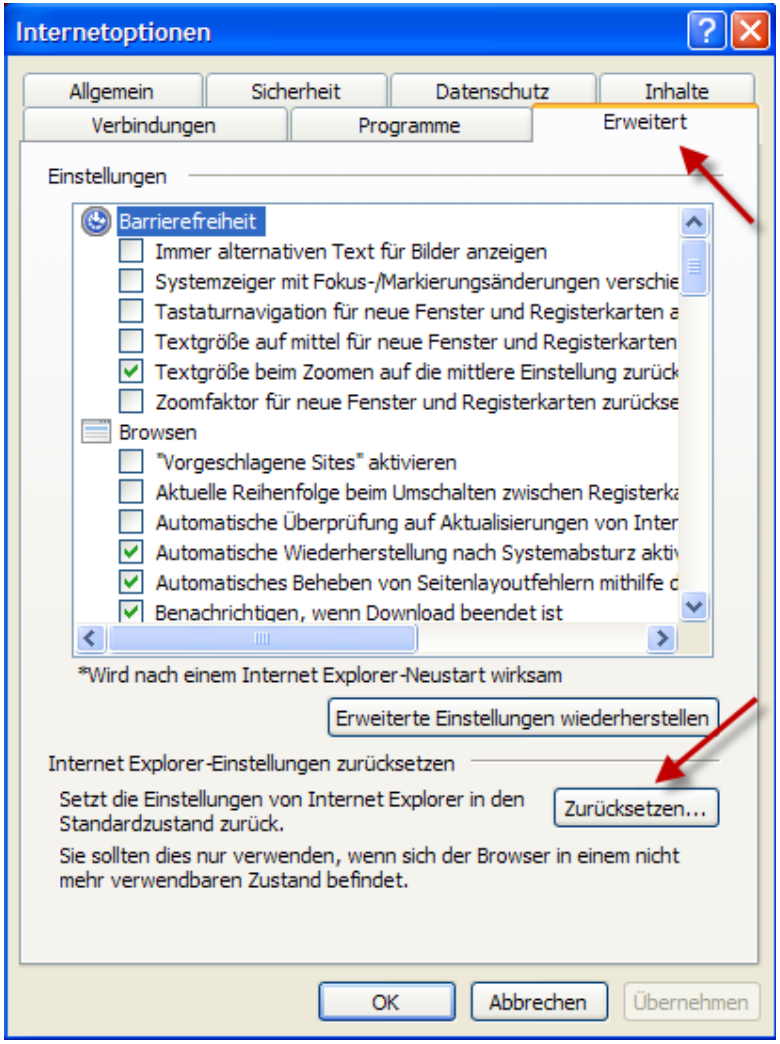
Dans votre navigateur Web, veuillez cliquer sur l'onglet „Extra".

Etape 2



- Choisissez la dernière ligne „Options Internet“.

Etape 3



- Dans cette fenêtre, choisissez l'onglet „Options".
- A présent, vous pouvez revenir à la configuration standard de l'Internet Explorer.
- Après avoir redémarré l'Internet Explorer, le champ vous permettant de saisir vos coordonnées client devrait apparaître intégralement et sans erreur.
- Nous aimerions attirer votre attention sur le fait que le retour à la configuration standard modifiera la page d'accueil ainsi que les moteurs de recherche. C'est-à-dire qu'il en résultera un retour à la configuration de départ.
- Nous tenons donc à vous rappeler que l'erreur décrite précédemment apparaît uniquement dans l'Internet Explorer.

Aucunes données d’accès n’ont été envoyées

Après l’inscription, vous verrez en principe un email qui vous informe que votre inscription a été enregistrée.

Les données d’accès sont ensuite envoyées après environ deux à trois heures dans un email séparé.

Si vous disposez déjà d’un compte chez nous, les données de connexion ne sont cependant pas toujours envoyées.

Dans ce cas, vous pouvez continuer à utiliser vos données d’accès existantes.

Si vous avez oublié vos données d’accès ou ne savez pas si vous avez déjà un compte chez nous, veuillez nous contacter. Nous nous ferons alors un plaisir de vérifier cela pour vous.

BRACK.CH
BUSINESS

Merci.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Beratung/ Bestellungen

Neukunden	062 889 80 80
Bestehende Kunden	062 889 80 80
Vente en langue française	062 889 80 89
Fax Verkauf	062 889 80 81
E-Mail-Adresse Verkauf:	verkauf@brack.ch

Brack Support / Retouren

Technik/Support D/F/E	062 889 80 90
Technik Deutsch	062 889 61 88
Technik Französisch / Englisch	062 889 61 89

Installations- und Hilfe-**Hotline** (CHF 2.–/min) **0900 118 119**

Komplettsystemreparaturen	062 889 80 85
Fax Technik	062 889 61 80

E-Mail-Adresse Technik: technik@brack.ch